

1. Cos'è il PIN?

Il PIN è il tuo codice personale di 16 cifre alfanumerico che ti permette di accedere alla tua area riservata ed utilizzare il servizio.

2. Come posso fare se non trovo più il PIN?

Se hai acquistato il PIN su Convenzioni Cisl Fp contatta info@convenzioniscislfp.it

3. Quanto tempo dura il PIN?

Il PIN ha validità di 12 mesi dalla data di registrazione.

4. Posso estendere i servizi al mio nucleo familiare?

Sì, con un solo PIN puoi utilizzare il servizio fino ad un massimo di 5 persone.

5. Cosa devo fare per utilizzare il servizio?

Inserisci il PIN nell'apposito spazio per accedere alla tua area riservata. Dopo aver caricato i tuoi dati e quelli della tua famiglia, puoi scegliere la struttura/professionista più adatto alle tue esigenze attraverso la ricerca geo localizzata e stampare il voucher con cui farti riconoscere presso il centro.

6. C'è un limite di prestazioni che posso effettuare con il PIN?

No, il numero di prestazioni effettuabili è illimitato.

7. Cos'è il voucher e a cosa serve?

Una volta scelta e prenotata la struttura o il professionista presso cui recarti, ti verrà richiesto di salvare e stampare il voucher da presentare presso il centro. Il voucher è nominativo e riporta tutti i dati tuoi e del centro scelto, portalo con te il giorno della prestazione in modo da essere riconosciuto e usufruire dei prezzi scontati.

8. Dove posso trovare i prezzi delle prestazioni?

Una volta registrato sul sito Mynet.Blue potrai consultare online il listino prezzi delle prestazioni odontoiatriche valido in tutta Italia, con un risparmio fino al 70% rispetto al prezzo di mercato.

Per le cliniche, poliambulatori e centri fisioterapici dovrai contattare la struttura da te scelta ed informarti circa il prezzo della prestazione e lo sconto a te riservato.

9. Dove posso trovare i centri più vicini a me?

All'interno della tua area riservata è possibile consultare le strutture convenzionate anche attraverso la ricerca geo localizzata, suddivisa per tipologia di servizio.

10. Come faccio a fare la mia prenotazione presso un centro?

Dalla tua area riservata trovi tutti i contatti del centro che hai selezionato, contatta la struttura e prenota la prestazione. Stampa il voucher da presentare il giorno della prestazione per avere diritto ai prezzi scontati.

11. Da chi è composto il network di Blue Assistance?

Il network è convenzionato con Blue Assistance, società leader da più di 20 anni nei servizi di assistenza alla persona e alla famiglia. Tutte le strutture sono selezionate secondo i criteri della normativa ISO 9001 per garantire un'offerta di qualità e tutti i centri vengono costantemente monitorati per offrire sempre cure di qualità elevata ai nostri assistiti